

Цифровые коммуникации для госслужащих: как строить доверие в эпоху соцсетей



В рамках программы повышения квалификации «Цифровые коммуникации в деятельности органов государственной власти», организованной Центром дополнительных образовательных программ Гуманитарного института совместно с АНО «Диалог-Регионы», 42 представителя государственных структур из Мурманской, Архангельской, Ленинградской, Калининградской, Псковской областей, Республики Коми и Санкт-Петербурга прошли интенсивный курс на площадке Ресурсного центра международной деятельности СПбПУ.



Участники погрузились в ключевые аспекты цифровой коммуникации в госсекторе: управление репутацией, особенности российской политической культуры, стратегии PR, работу с целевыми аудиториями, роль пресс-служб, формирование личного бренда руководителя — от миссии до стиля коммуникации, а также создание визуального контента и управление эмоциями в условиях негатива в соцсетях.



Теоретические лекции успешно дополнялись практическими заданиями, а завершилась программа деловой игрой, позволившей закрепить навыки в реальных сценариях. Программа оставила яркий след у участников.

«Спасибо всем организаторам — тематика подобрана идеально, материал полезный, доступный и без пафоса. Преподаватели Политеха — это вышка: сложное объясняют простыми словами, даже для разноподготовленной аудитории»

— поделилась одна из слушательниц.

«Программа организована на высшем уровне! Лекции — без воды, практика — в тему, а деловая игра в конце — просто гениально. Три дня пролетели как один миг, и я уже хочу записаться на следующую!»

— отметил другой участник.

Участники особенно отметили живой диалог, уважительное отношение, возможность обменяться опытом с коллегами из других регионов — и то, как всё было сделано просто, чётко и с душой.