



**Кейс:**

## **Кризисная ситуация на строительной площадке**

## Информационный повод:

- ✓ Частичное обрушение строящейся школы в поселке Мурино, Всеволожского района ЛО. В ходе аварии погиб 1 рабочий;
- ✓ Застройщиком объекта выступает крупный петербургский девелопер, входящий в ТОП-10 застройщиков России;
- ✓ Что произошло: обрушилась кровля спортивного зала школы;
- ✓ Школа строилась по модульной технологии, отдельными блоками, благодаря чему в ходе аварии пострадало только крыло со спортивным залом;
- ✓ Разрушение социального объекта, где должны были учиться дети, и гибель рабочего нанесли серьезный удар по репутации компании.

## На заметку:

- ✓ Авария произошла в праздничный день, 7 мая, что отразилось на освещении трагедии – у журналистов наблюдался дефицит информационных поводов. В результате, в первые дни после происшествия в федеральных и региональных СМИ вышло более 200 публикаций с упоминанием данного инцидента;
- ✓ Помимо публикаций в СМИ, авария очень активно обсуждалась в социальных сетях:
  - группах в ВК, посвященных жилому комплексу, в котором произошла авария;
  - группах в ВК, посвященных жизни Мурино;
  - крупных сообществах в ВК, освещающих аварии и происшествия в Санкт-Петербурге.

# Примеры публикаций в СМИ в первые часы после аварии:



## В Мурино обрушилась школа, которую строит ЦДС

13:16 07.05.2017

**В поселке Мурино Всеволожского района Ленобласти обрушилась строящаяся школа на улице Новой. Спасатели МЧС выехали к месту происшествия.**

Сегодня, 7 мая, произошло обрушение строящейся школы на улице Новой, которая возводится между домом № 7 корпус 3 и домом № 7 корпус 4 в жилом комплексе "Новое Мурино". Судя по фотографиям очевидцев, рухнул целый этаж здания.

В ГУ МЧС подтвердили информацию об обрушении школы на улице Новой. "На место выехали спасатели", - сообщили в пресс-службе ведомства.

По словам главы администрации Муринского поселения Валерия Гаркавого, который приехал на место происшествия, школу строит компания ЦДС. "Стройка огорожена, сейчас пытаемся понять есть ли кто на объекте", - сказал чиновник.

<http://47news.ru/articles/120228/>

# В Петербурге обвалилась крыша строящейся школы

Егор Кулаков / 7 мая, 12:56

РЕПОСТЫ

50



В районе посёлка Мурино под Петербургом рухнула часть крыши строящейся школы, сообщили очевидцы происшествия. Фото с места событий в редакцию Лайфа прислал гражданский корреспондент через приложение LifeCorr (можно скачать на [Android](#) и [iOS](#)).



[https://life.ru/t/life78/1005786/v\\_pietierburghie\\_obvalilas\\_krysha\\_stroiashchieisia\\_shkoly](https://life.ru/t/life78/1005786/v_pietierburghie_obvalilas_krysha_stroiashchieisia_shkoly)



## В Ленинградской области при обрушении строящейся школы погиб человек

Сюжет: [Главное за 7 мая 2017 года \(7\)](#)

14:22 07.05.2017 (обновлено: 19:50 07.05.2017)

119 26095 22 92



**МОСКВА, 7 мая — РИА Новости.** В поселке Мурино в Ленинградской области обрушилась часть здания строящейся школы, сообщает региональное управление МЧС. Момент обрушения запечатлен на видео, опубликованном "[5 каналом](#)". Кроме того, в соцсетях появляются ролики, снятые местными жителями.

Спасатели извлекли из-под завалов тело одного погибшего. Поиск

<https://ria.ru/incidents/20170507/1493834018.html>

## Цель:

- ✓ Нивелировать негативный фон вокруг компании-застройщика в СМИ и социальных сетях;

## Задачи:

- ✓ Предложить варианты реагирования на негатив в СМИ и социальных сетях с двух сторон:
  - Пресс-службы компании-застройщика;
  - PR-агентства, привлеченного для содействия в разрешении кризисной ситуации.

**Важно:** учитывая сроки разбора завалов и восстановления обрушенного крыла школы, негативная ситуация растянута во времени. Период отработки: май-сентябрь.